

## ALGEMENE VOORWAARDEN Bureau BB

### Artikel 1 Over Bureau BB

Bureau BB is gevestigd aan de 2<sup>e</sup> Daalsedijk 6a, 3551 EJ te Utrecht. Mijn naam is Berna Bakker. Ik ben de trotse eigenaresse van de eenmanszaak Bureau BB, tevens handelend onder de naam Bureau Berna Bakker.

Het adres van mijn website is <https://bureaubb.nl>

U kunt mij op de volgende manieren bereiken:

- Email : [berna@bureaubb.nl](mailto:berna@bureaubb.nl)
- Telefonisch : +31-6-24255453 (tevens via WhatsApp)
- Instagram : [www.instagram.com/bureau\\_bb/](https://www.instagram.com/bureau_bb/)
- Via het contactformulier op de website

Bureau BB verzorgt onder andere:

- Concept Ontwikkeling;
- Interieur Ontwerp;
- Inspiratie Tours in Europa;
- Project Management

KVK-nummer: 64685195

### Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leg ik u deze begrippen graag kort uit.

Met de **begrippen, ik, mij en mijn**, bedoel ik:

- Bureau BB, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Bureau BB is eigenaar en **gebruiker** van deze algemene voorwaarden en/of;
- De door Bureau BB aangestelde en/of ingehuurde derde(n).

Met **u en u(w)** bedoel ik de **wederpartij**. U bent mijn **opdrachtgever**. U bent de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, al dan niet handelend in beroep of bedrijf, aan wie Bureau BB een offerte uitbrengt en/of met wie Bureau BB en overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Bent u **consument**, dan bent u de natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.

De gebruiker (ik) en de wederpartij (u) samen noem ik **partijen**.

**Schriftelijk** betekent voor mij op papier of per e-mail/contactformulier.

Spreek ik over een **dienst**, bedoel ik een opdracht waarbij ik voor u de overeengekomen werkzaamheden verricht.

Spreek ik over een **werk**, dan bedoel ik een werk in de zin van de Auteurswet. Hieronder vallen onder andere (niet beperkt tot!): gratis weggevers, mijn ontwerpen, schetsen, tekeningen, uitgewerkte voorstellen en/of modellen.

Een **overeenkomst van opdracht** is een door partijen te sluiten of gesloten overeenkomst conform artikel 7:400 BW.

Met **aanbod** bedoel ik alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

Een **deelnemer** is de natuurlijk persoon, de gast, die feitelijk deelneemt aan en/of gebruik maakt van de Inspiratie Tour.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn volledige aanbod, zo ook op alle overeenkomsten die ik met u sluit en op de facturen. Ook wanneer er sprake is van meerwerk en/of een vervolgoopdracht, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking enkel voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. U kunt zich dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met mij.

Ik mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mag ik altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in uw nadeel, zal ik eerst met u bespreken.

Uw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die u met mij sluit.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien ik niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlang, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat ik op enigerlei wijze het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 4 Offerte, (totstandkoming van de) overeenkomst, bevestiging en duur**

Mijn volledige aanbod is in beginsel vrijblijvend. Mocht mijn aanbod een bepaalde geldigheidsduur hebben, zal ik dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Om te kunnen beoordelen of en zo ja wat ik voor u kan betekenen plan ik een adviesgesprek in. Een adviesgesprek is ter kennismaking. Mochten er kosten aan verbonden zijn informeer ik u tijdig en schriftelijk over. Aan (de inhoud van) dit gesprek kun u nooit rechten ontlenu.

Een offerte baseer ik op de informatie die u aan mij verstrekt. Ik vraag u dan ook alle relevante informatie over de opdracht aan mij door te geven.

Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen, is het opstellen van een offerte kosteloos.

Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, zal ik dat uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Heb ik voor u een samengestelde offerte gemaakt, ben ik niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht, als u slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoel ik, dat ik u in één offerte, een combinatie van meerdere diensten of opdrachten heb aangeboden.

Bij een kennelijke fout, vergissing en/of verschrijving, ben ik niet gebonden aan het aanbod.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die u met mij sluit.

De overeenkomst komt tot stand:

- nadat u mijn aanbod én mijn algemene voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard en heeft bevestigd en;
- u heeft voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden en;
- u van mij een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van uw aanvaarding;
- tenzij het aanbod binnen 5 dagen na uw aanvaarding alsnog door mij wordt herroepen.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van bepaalde tijd.

#### **Artikel 5 Wijzigen en meerwerk**

Wil u de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, dan laat u mij dat zo snel als mogelijk schriftelijk weten. Iedere wijziging en/of aanvulling wordt behandeld als een aanvullende overeenkomst (meerwerk). Ik heb daarbij altijd het recht de wijziging/aanvulling alsnog te weigeren. Als ik dit weiger, levert dit geen gebrek op aan mijn zijde in de uitvoering van de overeenkomst.

Meerwerk kan onder andere ontstaan:

- omdat bepaalde omstandigheden of feiten niet bekend waren op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst en/of;
- omdat u niet of niet tijdig de gegevens heeft aangeleverd en/of;
- u de initiële overeenkomst wenst te wijzigen;
- u extra - en/of aanvullende diensten wenst af te nemen.

Meerwerk wordt op basis van het geldende honorarium/(uur)tarief in rekening gebracht, tenzij ik hierover met u schriftelijk andere afspraken maak.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst en garantie**

Ik voer de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap, waarbij ik de vrijheid behoud om de opdracht naar eigen technisch- en creatief inzicht, invulling te geven, waarbij rekening wordt gehouden met het door u gespecificeerde doel.

U bent verplicht mij (tijdig) te voorzien van alle informatie en gegevens, waarvan u redelijkerwijs kunt vermoeden dat ik deze nodig heb bij de uitvoering van mijn diensten. U verleent mij steeds uw volledige medewerking.

Ik heb het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van (de diensten van) derden, onverminderd mijn verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

De overeenkomst voer ik enkel ten behoeve van u(w) (bedrijf) uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door mij verrichte werkzaamheden, geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Kom ik met u bepaalde uitvoeringstermijnen overeen, dan zijn deze altijd indicatief, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Een uitvoeringstermijn begint pas te lopen op het moment:

- dat ik alle gegevens heb ontvangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- als partijen dat zijn overeengekomen, ik uw (aan)betaling heb ontvangen op mijn rekening en/of;
- u heeft voldaan aan (eventuele) overig gestelde voorwaarden.

Tot dat moment heb ik het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ik heb het recht om eventuele kosten als gevolg hiervan bij u in rekening te brengen.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Hierdoor kan het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verhoogd of verlaagd, een en ander in relatie met de inhoud van artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heb ik het recht te wachten met het opstarten van de volgende fase tot het moment dat u de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Voer ik werkzaamheden uit op (uw) locatie, garandeert u mij een geschikte werkplek ter beschikking te stellen en welke daarbij voldoet aan de daarvoor gestelde (wettelijke) normen en regels.

Ik sta ervoor in dat alle diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod/overeenkomst vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Ik heb een inspannings- en een leveringsplicht. Ik kan dus nooit garanderen dat u met behulp van mijn diensten een bepaald resultaat zult verwezenlijken en/of dat het resultaat voldoet aan uw verwachtingen. Het behalen van een resultaat is immers afhankelijk van meerdere factoren. Verwachtingen zijn daarnaast persoonlijk van aard en smaken kunnen en mogen verschillen.

### **Artikel 7 Concepten**

Concepten van onder andere (*niet limitatief!*) schetsen, ontwerpen en uitgewerkte voorstellen ontvangt u in beginsel digitaal.

U geeft mij zo snel als mogelijk en schriftelijk aan of u akkoord gaat met het concept. Als het nodig is kan ik kosteloos en met een maximum van twee (2) correctierondes eenvoudige herzieningen doorvoeren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Ik heb het recht om meerdere en/of ingrijpende herzieningen extra in rekening te brengen. Natuurlijk zal ik u hierover eerst informeren.

Krijg ik geen reactie binnen veertien (14) dagen wordt een concept beschouwd als zijnde definitief ontwerp.

### **Artikel 8 Intellectueel eigendom en gebruiksrecht**

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan u toebehoorden, blijven van u. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen mij toe en/of mijn licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt ook (niet limitatief!) voor gratis weggever, niet uitgevoerde concepten en/of uitgewerkte voorstellen. Zonder mijn uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag u een werk, in de meest brede zin van het woord, niet verveelvoudigen, bewerken, wijzigen en/of openbaar maken.

Voor iedere inbreuk op mijn intellectueel eigendomsrecht, breng ik driemaal de overeengekomen vergoeding in rekening, waarbij ik niet het recht op vergoeding verlies van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade, alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

U vrijwaart mij tegen aanspraken van en/of door derden wegens beweerdelijke inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Het plegen van onderzoek door mij, naar het bestaan van mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door u geleverde gegevens/materialen, maakt geen deel uit van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, heb ik het recht mijn (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen. Ook mag ik het werk (met uitzondering van vertrouwelijke informatie) gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, waaronder website, portfolio, social media en drukwerk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, mag u nadat u heeft voldaan aan uw verplichtingen uit de overeenkomst een werk (eenmalig) gebruiken voor het overeengekomen gebruik. Het gebruik(en) van een werk op een andere manier dan overeengekomen, beschouw ik als inbreuk op mijn intellectueel eigendomsrecht. U mag een werk ook niet overdragen aan een derde, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 9 Herroepingsrecht**

Onder het herroepingsrecht versta ik de mogelijkheid voor u (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. De bedenktijd gaat in op de dag nadat ik uw akkoord heb bevestigd met betrekking tot mijn aanbod. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een overeenkomst op afstand ben ik niet gelijktijdig met u in dezelfde ruimte (geweest).

Wilt u een beroep doen op uw herroepingsrecht, dan dient u dit schriftelijk aan te geven door een mail te sturen naar [berna@bureaubb.nl](mailto:berna@bureaubb.nl). Hoewel ik graag geïnformeerd wil worden over de reden van uw herroeping, bent u niet verplicht dit aan mij te vermelden.

Mocht mijn dienstverlening starten binnen de bedenktijd, dan geeft u mij uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor en doet u daarbij uitdrukkelijk afstand van uw herroepingsrecht.

Heb ik u verzocht op voorhand een (aan)betaling te doen dan zal ik deze (aan)betaling terugstorten binnen veertien (14) dagen indien u een geldig beroep heeft gedaan op uw herroepingsrecht.

## **Artikel 10 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst**

Ik heb het recht de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te beëindigen als:

- u niet, niet volledig of (meermaals) niet tijdig uw verplichtingen uit de overeenkomst nakomt, ook niet nadat ik u hier uitdrukkelijk op heb gewezen en de kans heb gegeven het gebrek te herstellen (wanprestatie!);
- ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden waardoor ik een goede grond heb te vrezen dat u uw verplichting(en) uit overeenkomst niet zult nakomen;
- door vertraging aan uw zijde niet langer van mij kan worden verwacht, dat ik de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van deze overeenkomst onmogelijk is.

Kan ik de opschorting of de beëindiging u toerekenen, dan heb ik het recht de eventuele schade die ik hierdoor lijdt op u te verhalen, zo ook de (in)directe kosten die daardoor zijn ontstaan.

Het opzeggen van een overeenkomst gebeurt door opzegging. Opzeggen gebeurt schriftelijk per post en/of door het sturen van een email naar: [berna@bureaubb.nl](mailto:berna@bureaubb.nl)

U (*consument*) heeft op grond van artikel 7:408 lid 1 BW het recht om een overeenkomst van opdracht geheel of gedeeltelijk per direct op te zeggen. Ik heb daarbij wel het recht om de diensten die ik heb uitgevoerd tot het moment van opzegging bij u in rekening te brengen. Ook de kosten voor eventuele bestelde zaken als ook de kosten voor aan-, afvoer- en afleveringskosten en de kosten voor de diensten van derden komen voor vergoeding in aanmerking. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunt u opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.

U (*rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in beroep of bedrijf*) heeft altijd recht een overeenkomst voor bepaalde tijd op te zeggen. In dat geval bent u mij wel het totale factuurbedrag verschuldigd zoals partijen dat zijn overeengekomen. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Wilt u dat ik mijn diensten gedurende die drie maanden niet meer (daadwerkelijk) uitvoer, dan betaalt u mij hiervoor een

compensatie die gelijk staat aan het gemiddelde factuurbedrag, berekend over de laatste drie (3) maanden, voorafgaand aan de opzegging.

In geval van liquidatie, (een aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan uw zijde of als u bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kunt u niet (meer) vrijelijk over uw vermogen beschikken, dan staat het mij vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen. Ik ben u in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die ik op u heb, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 11 Betaling**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Inclusief btw voor u als consument;
- Exclusief btw voor u als rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in beroep of bedrijf;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die ik (extra) maak bij het uitvoeren van de opdracht.

Ik heb het recht mijn prijzen/(uur)tarieven tussentijds aan te passen, ook als deze verhoging voortvloeit uit een gebeurtenis als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden of uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, ingevolge regelgeving en/of zijn oorzaak vindt in een stijging op gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Mijn facturen ontvangt u digitaal.

Ik heb het recht u te vragen om een aanbetaling. Zodra ik uw aanbetaling heb mogen ontvangen start ik met de uitvoering van de overeenkomst.

Bij langdurige opdrachten heb ik het recht per fase/maand te factureren. In beginsel wordt na goede ontvangst van de betaling van een reeds afgeronde fase, de volgende fase opgestart.

Tenzij anders overeengekomen, hanteer ik een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

U dient het te betalen bedrag, inclusief btw, over te boeken op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur en wel binnen de betalingstermijn.

Betaalt u niet op tijd, dan zal ik u hierop wijzen. Dan krijgt u nog eens een termijn van veertien (14) dagen om aan uw betalingsverplichting te voldoen. Als u dan nog steeds niet heeft betaald, bent u na het verstrijken van die veertien (14) dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, tot het moment dat u het bedrag alsnog voldoet. De eventuele door mij gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, breng ik ook bij u in rekening, telkens met een minimum van €40 euro (zegge: veertig euro) voor u als consument en een minimum van €150,00 (zegge: honderdvijftig euro) voor u als rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in beroep of bedrijf.

Eventuele bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten uw betalingsverplichting niet op. Daarnaast heeft u niet het recht uw factuur te verrekenen met (vermeende) vorderingen op mij.

## **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud en consignatie**

Zolang u niet deugdelijk alle verplichtingen uit de overeenkomst bent nagekomen, daaronder tevens begrepen de (volledige) betaling van de factuur, dan behoud ik de volledige eigendom (eigendomsvoorbehoud) voor alle afgeleverde en nog af te leveren goederen. Eventuele beschadigingen en/of het teniet gaan van deze goederen zijn volledig voor uw risico en rekening.

Ik heb het recht om producten terug te vorderen indien u de overeenkomst niet nakomt, indien u liquideert, surseance van betaling heeft aangevraagd, u in staat van faillissement wordt verklaard of er beslag op de goederen wordt gelegd.

Zolang de eigendom van de producten (nog) niet op u is overgegaan, is het u niet toegestaan deze producten te verpanden aan derden of ten behoeve van anderen te verzwaren.

Goederen die u in consignatie van mij heeft ontvangen blijven volledig mijn eigendom. De tijd dat de goederen onder uw verantwoordelijkheid vallen, gaat u hier zorgvuldig mee om en doet u hetgeen redelijkerwijs van u verwacht mag worden om mijn eigendommen veilig te stellen. In geval van schade, diefstal of verlies heb ik het recht om (een deel van) de waarde van de in consignatie gegeven goederen bij u in rekening te brengen.

Op mijn verzoek bent u verplicht de aan u in consignatie gegeven goederen per ommegaande aan mij af te staan.

U geeft mij uw onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om in de gevallen waarin ik mijn eigendomsrechten wil uitoefenen, ik al die plaatsen mag en kan betreden waar mijn eigendommen zich dan bevinden. Ook heb ik het recht om in dat geval al mijn producten mee te nemen.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

Ik ben uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in deze algemene voorwaarden en dit artikel is vermeld.

Ik ben enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als u mij onverwijld deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, mij daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en ik na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkom.

Ik ben in ieder geval nooit aansprakelijk voor:

- uw fouten en/of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat u mij heeft verstrekt of voorgeschreven;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in uw handelen en/of nalaten;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens u ingeschakelde derden;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens mij ingeschakelde derden;
- fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat door u en/of door u ingeschakelde derden;
- schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot mijn werk, waaronder maar niet beperkt tot hacken;



- bepaalde (bedrijfs)resultaten en/of verwachtingen waar u niet tevreden over bent (inspanningsverplichting).

Ik denk graag mee, maar neem geen enkele verantwoording betreffende exacte maatvoeringen, bouwkundige constructies, brandwerendheid, geluidsisolatie, elektra-, installatiewerk, keukentechniek, muziekinstallaties, loodgieterswerk, werk- en noodverlichting.

Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Ik ben niet aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade en/of gederfde winst.

Mocht ik toch aansprakelijk zijn, dan is mijn aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht. Indien er sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de gemiddelde factuurwaarde excl. btw over een periode van drie (3) maanden voorafgaand aan de schade veroorzakende gebeurtenis.

Ik kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor u (niet-consument) zelf bent verzekerd.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding zes (6) maanden nadat de schade veroorzakende gebeurtenis is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden en in ieder geval twaalf (12) maanden nadat de schade veroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

U vrijwaart mij voor alle aanspraken van en door derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen partijen, behoudens opzet of grove schuld aan mijn zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen mij niet worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan mijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

#### **Artikel 14 Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop ik geen invloed kan uitoefenen en waardoor ik niet in staat ben mijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.

Tijdens de periode dat er sprake is van overmacht, worden mijn verplichtingen opgeschort. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting langer dan een periode van twee (2) maanden niet of niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft uw betalingsplicht wel bestaan.

Overmacht aan mijn zijde levert geen gebrek op in de nakoming van de overeenkomst.

### **Artikel 15 Geheimhouding**

Wanneer partijen voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij, waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken partijen deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van een rechter tot bekendmaking verplicht.

Deze verplichting blijft bestaan ook na beëindiging/einde van de overeenkomst.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers van beide partijen als ook de door partijen bij de overeenkomst ingeschakelde derden.

### **Artikel 16 Privacy beleid**

Ik vind uw privacy heel belangrijk en ga dan ook heel zorgvuldig om met uw gegevens. Hoe ik dat doe, kunt u lezen in mijn privacyverklaring op mijn site.

Uw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 17 Kilometervergoeding en parkeerkosten**

Ik heb het recht om:

- de parkeerkosten en/of;
- reiskosten a €0,25 excl. btw (€0,30 incl. btw) per kilometer en/of;
- de reistijd;

die ik tijdens de uitvoering van de overeenkomst maak bij u in rekening te brengen, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over maken.

### **Artikel 18 Vergunningen**

Het is uw eigen verantwoordelijk om tijdig en correct de vergunning(saanvraag), in de meest brede zin van het woord, aan te vragen.

Alle (leges)kosten met betrekking tot een vergunning(saanvraag) zijn volledig voor uw rekening.

Het is uw verantwoordelijkheid om conform vergunning te handelen. Het in strijd handelen is volledig voor uw eigen risico en rekening.

### **Artikel 19 Klachten en geschillen**

Mocht u een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vind ik dat natuurlijk jammer. Ik heb voor zulke gevallen een klachtenprocedure.

Het is uw verantwoordelijkheid om een klacht binnen tien (10) dagen nadat u een gebrek heeft geconstateerd in de overeenkomst schriftelijk aan mij te melden. Een klacht dient u volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen veertien (14) dagen nadat ik de klacht heb ontvangen, ontvangt u van mij een reactie.

U geeft mij in ieder geval vier (4) weken de tijd om een klacht in onderling overleg met u op te lossen. Indien de klacht na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.

Het uiten van een klacht ontslaat u niet van uw betalingsverplichting.

Is uw klacht gegrond, dan zal ik in gesprek gaan met u om tot een passende oplossing te komen. Het is echter exclusief aan mij voorbehouden te bepalen op welke wijze ik u daarbij tegemoetkom.

Op alle overeenkomsten tussen u en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen over deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst zijn in beginsel onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter binnen het arrondissement waar ik gevestigd ben, tenzij de wet anders bepaalt.